

COMO USAR LA TARJETA DE PAGO LOAD-N-GO

PUESTOS DE VENTA (en supermercados)

Para comprar bienes en puestos de venta, usando su tarjeta de pago en Farmacias, almacenes, supermercados, etc., simplemente siga las siguientes instrucciones de la parte de abajo. Para obtener dinero de reembolso, usted debe de realizar una compra, aun si es una bebida, dulce, etc.

Para puestos de venta siga los siguientes pasos:

1. Seleccione lo que desea comprar.
2. Vaya a la caja registradora para pagar.
3. Digale a la persona que le atiende que desea pagar con su tarjeta de débito.
 - a. Si la máquina para la lectura de la tarjeta se encuentra sobre el mostrador (como el la mayoría de supermercados), Seleccione Débito y luego deslice su tarjeta.
NOTA: En algunos almacenes que no tengan la máquina de lectura de tarjeta en el mostrador, El encargado le pedirá la tarjeta y la deslizará por usted pero siempre será necesario que usted inserte su número de identificación personal en el pequeño teclado sobre el mostrador. NUNCA LE ENTREGUE AL ENCARGADO SU NUMERO DE IDENTIFICACION PERSONAL.
 - b. La máquina o el encargado le pedirán que introduzca su número PIN. Presione las teclas para su número PIN y luego presione ENTER.
 - c. La máquina o el encargado le preguntarán si desea dinero de reembolso, Si así lo desea presione YES y luego introduzca la cantidad de dinero que desea recibir o como en algunos casos usted le tendrá que decir al encargado cuanto dinero desea recibir.
NOTA: En algunas tiendas pequeñas no se permite la transacción de dinero de reembolso. es mejor preguntarle al encargado del local antes de realizar una compra, Si es así usted aún puede realizar compras sin recibir dinero de reembolso en estos locales.
 - d. Si usted tiene problemas o necesita de asistencia hable con el encargado del local ellos siempre están dispuestos a atenderle.

4. Una vez realizada la transacción el encargado le entregará su recibo junto con el dinero de reembolso si es posible la transacción,
5. No hay cargos extras para usted al solicitar comprar en locales o solicitar dinero en reembolso.

PARA COMPRAR GASOLINA

1. Entre a la gasolinera y digale al encargado que desea pagar con su tarjeta de débito.
2. El le preguntará cuanto desea comprar, entonces digale la cantidad.
3. El le pedirá su tarjeta y registrará la cantidad deseada, permitiéndole el uso de un pequeño teclado para la introducción de su número PIN presione su número y luego **ENTER**.
4. El encargado le entregará un recibo por su compra, las estaciones de gasolina usualmente no permiten dinero de reembolso por la compra de gasolina.
5. Llene el tanque de su auto con gasolina. Si no usa toda la cantidad al llenar su tanque vaya al encargado del local y como si hubiese pagado con dinero en efectivo el le entregará el restante del dinero que no utilizó y el cual fue cargado a su tarjeta.

USANDO UNA MAQUINA DE CAJERO AUTOMATICO

Usted puede retirar efectivo (de acuerdo con la cantidad disponible en su cuenta) en cualquier Máquina de Cajero Automatico que tenga los simbolos "MasterCard", "Cirrus" o "Mestro". Existe un limite de retiro diario de \$1,000 dolares al retirar dinero de Cajeros Automaticos a excepción de los cajeros automaticos que determina su propio limite (\$300 - \$600, etc.). Una cantidad es cargada a su cuenta por la compañía que opera el cajero automatico al mismo tiempo que una cantidad es cargada a su cuenta por usar la tarjeta en retiro de dinero de maquinas de cajero automatico. Para retirar dinero o chequear su balance siga las siguientes instrucciones:

1. Introduzca su tarjeta o deslízela en la ranura de la máquina de cajero automatico.
2. Seleccione el lenguaje que desea usar sea Ingles o Español.
3. Introduzca su número PIN y presione **ENTER** cuando se le indique.
4. La máquina le preguntará que desea hacer- Chequear su balance, Retiro, etc.

5. Si no sabe el total del balance de su cuenta seleccione **BALANCE** para chequear su balance y saber cuanto puede retirar o no.
6. Si chequea su balance presione **YES** para la opción de otra transacción.
7. Usted regresará al menú principal entonces seleccione **WITHDRAWAL** (retiro)
8. Seleccione el botón FROM CHECKING ACCOUNT (de cuenta de cheques)
9. Seleccione la cantidad deseada y recuerde que solo puede retirar en cantidades de billetes de \$20 dolares no de 1, 5 o de 10.
10. La máquina le preguntará si acepta el cargo de \$2.00 por el retiro de su dinero. Ejemplo: Si la máquina de cajero le cargará \$1.50 y su retiro será de \$100 en monto final en su cuenta se leerá como \$101.50 más el cargo de \$2.00 registrado por el retiro de la maquina ATM por medio de su tarjeta. Existe a la vez un cargo de \$0.60 por el chequeo de su balance al recibir su balance a través de una máquina ATM.
11. Si desea hacer el retiro seleccione el botón **YES** (aceptar) para aceptar la transacción.
12. La maquina le entregará su dinero. **RECUERDE TOMAR SU EFECTIVO, REMOVER SU TARJETA Y RECIBO.**

GUARDE BIEN SU NUMERO DE IDENTIFICACION PERSONAL

Siempre mantenga los 16 digitos de su tarjeta y su Número PIN en un lugar privado, Nunca escriba su número PIN sobre su tarjeta ni lo comparta con nadie más, Usted puede cambiar su Número PIN por otro número deseado al ir a la página de internet de www.load-n-go.com y seleccionar la página "Cardholder Login" para acceder a su cuenta a través de la internet luego seleccione "Change PIN" o si lo desea puede hacer su cambio por medio del teléfono gratuito llamando al número del Servicio al Cliente de Load-n-go.



www.load-n-go.com